

Politique de cookies

Confidentialité : Public (C0)

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier stocké par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, tablette, etc.) d'un utilisateur et associé par votre navigateur à un domaine web. Ce fichier est automatiquement renvoyé lors des contacts ultérieurs avec le même domaine. Les cookies peuvent être utilisés pour stocker des informations utiles lors de votre navigation (maintien de la session, mémorisation de la langue choisie, contenu d'un panier, etc.). Sur certains sites, les cookies peuvent également enregistrer des informations relatives au comportement du visiteur telles que les pages visitées ou la durée de la visite.

2. Gestion du consentement

Conformément aux recommandations de la CNIL et au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), votre consentement à l'utilisation des cookies non essentiels est recueilli lors de votre première visite via notre gestionnaire de consentement **Axeptio**. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment en cliquant sur le lien « Gérer les cookies » accessible en pied de page de nos Sites.

Le dépôt de cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Service ne requiert pas votre consentement.

3. Les catégories de cookies utilisés sur les Sites Legapass

Legapass peut déposer des cookies sur votre navigateur, soit directement lorsqu'ils sont techniquement nécessaires au fonctionnement du Service, soit au regard de l'intérêt légitime de Legapass pour analyser les performances du Service, soit avec votre consentement pour ses intérêts commerciaux.

3.1 Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement des Sites et du Service. Ils permettent notamment de maintenir votre session, de mémoriser la langue choisie et d'assurer la sécurité de votre navigation. Le consentement du visiteur n'est pas requis pour ces cookies.

Nom du cookie	Finalité	Description	Durée de conservation	Cookie propriétaire ou tiers	Consentement requis
Session Legapass	Fonctionnel (session)	Maintien de la session utilisateur authentifiée	Durée de la session	Propriétaire	Non
Axeptio	Fonctionnel (consentement)	Enregistre les choix de l'utilisateur relatifs aux cookies	12 mois	Tiers (Axeptio)	Non

3.2 Cookies de fonctionnalité

Ces cookies sont utilisés pour optimiser la navigation ou activer certaines fonctionnalités du Service. Legapass utilise notamment un outil de messagerie intégré pour le support technique et commercial. Crisp dépose des cookies permettant de restaurer la session de conversation entre le Souscripteur et l'équipe de support. Il s'agit de cookies tiers soumis à la politique de confidentialité de Crisp, accessible à l'adresse crisp.chat/fr/privacy/.

Nom du cookie	Finalité	Description	Durée de conservation	Cookie propriétaire ou tiers	Consentement requis
Crisp	Fonctionnel (messagerie)	Maintien de la conversation entre le Souscripteur et le support tout au long de la navigation	6 mois	Tiers (Crisp)	Non
FriendlyCaptcha	Fonctionnel (sécurité)	Protection contre les bots et les soumissions automatisées de formulaires	Durée de la session	Tiers (FriendlyCaptcha)	Non

3.3 Cookies d'analyse de performance

Afin d'analyser le trafic sur ses Sites, Legapass héberge sur ses propres serveurs l'outil d'analyse **Matomo** (anciennement Piwik), qui conserve et traite les données pertinentes. Les cookies collectés permettent de réaliser des mesures d'audience et des statistiques pseudonymisées sur le comportement des visiteurs. Aucune donnée permettant d'identifier un visiteur n'est collectée et ces données sont utilisées uniquement par Legapass pour ses propres Sites, dans l'intérêt légitime de Legapass à compter ses utilisateurs et analyser leur utilisation du site.

Conformément aux recommandations de la CNIL relatives à l'exemption de consentement pour les outils de mesure d'audience, et Matomo étant configuré dans le respect de ces recommandations (pas de recoupement avec d'autres traitements, durée de conservation limitée, anonymisation partielle de l'adresse IP), le consentement du visiteur n'est pas requis pour ces cookies.

Nom du cookie	Finalité	Description	Durée de conservation	Cookie propriétaire ou tiers	Consentement requis
_pk_id	Analyse statistique	Identification pseudonymisée du visiteur pour l'analyse d'audience	13 mois	Propriétaire (Matomo hébergé)	Non
_pk_ref	Analyse statistique	Enregistrement de la source de trafic (page référente)	6 mois	Propriétaire (Matomo hébergé)	Non
_pk_ses	Analyse statistique	Identification de la session de navigation en cours	30 minutes	Propriétaire (Matomo hébergé)	Non

3.4 Cookies de ciblage publicitaire et réseaux sociaux

Ces cookies et pixels sont utilisés pour proposer des publicités personnalisées et plus pertinentes au visiteur. Il s'agit de cookies tiers soumis aux politiques de cookies des tiers qui les déposent. Ils ne sont déposés qu'avec le consentement du visiteur.

Nom du cookie	Finalité	Description	Durée de conservation	Cookie propriétaire ou tiers	Consentement requis
LinkedIn Insight Tag	Publicité	Mesure des conversions et ciblage publicitaire sur LinkedIn	6 mois	Tiers (LinkedIn)	Oui
Meta Pixel	Publicité	Mesure des conversions et ciblage publicitaire sur Facebook/Instagram	3 mois	Tiers (Meta)	Oui

4. Gestion des cookies

Si vous souhaitez empêcher le dépôt de cookies de fonctionnalité, d'analyse ou de ciblage, vous pouvez les supprimer ou les bloquer via :

1. **Le gestionnaire de consentement Axeptio** : accessible à tout moment en cliquant sur « Gérer les cookies » en pied de page des Sites.
2. **Les paramètres de votre navigateur** : vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser tout ou partie des cookies. Toutefois, le blocage des cookies strictement nécessaires peut rendre la navigation sur les Sites plus difficile et certaines fonctionnalités du Service ne seront pas disponibles.
3. **Les mécanismes d'opposition tiers** :
 - Your Online Choices (EDAA) : youronlinechoices.eu
 - Network Advertising Initiative (NAI) : optout.networkadvertising.org

Le refus des cookies publicitaires ne signifie pas que vous ne recevrez plus de publicité, mais que celle-ci ne sera plus personnalisée.

Pour une expérience optimale sur les Sites, vous pouvez supprimer les cookies déposés sur votre navigateur à la fin de votre session de navigation.

5. Exercice de vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez notamment du droit d'accès à vos données personnelles, du droit de retirer votre consentement au traitement et du droit à l'effacement de vos données.

Pour exercer ces droits ou en savoir plus, consultez notre Politique de Confidentialité accessible à l'adresse legapass.com/privacy-policy/ ou contactez notre DPO à l'adresse dpo@legapass.com.

6. Modifications

La présente politique de cookies peut être modifiée à tout moment. La version en vigueur est accessible à l'adresse legapass.com/politique-de-cookies/.